

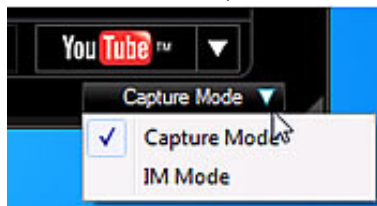
Solution ID: 64759**PRINT****Schwarzer Bildschirm**

Schlüsselwörter / Süsselsätze: pechschwarzes Image, pechschwarzes Bild, Einstellungen

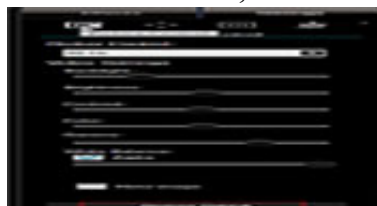
Zusammenfassung:

- ✓ **Anwendbar auf:** Creative Senz3D, Live! Cam Socialize HD 1080, Live! Cam Socialize HD AF, Live! Cam Socialize HD, Live! Cam Socialize, Live! Cam Optia AF, Live! Cam Video IM Ultra, Live! Cam Notebook Pro
- ✓ Dieser Artikel enthält Schritte zur Behebung des Problems des schwarzen Bilds bei der Nutzung des Creative Live! Central 3.

1. Stellen Sie sicher, dass der Aufnahmemodus eingestellt ist.



Gehen Sie auf die Einstellungen, klicken Sie auf **Picture Control**, dann auf **Restore Default**, um wieder die Standardeinstellungen herzustellen.



[Klicken zum Vergrößern](#)

2. Testen Sie die Web Kamera in einer helleren Umgebung. Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie es auf einem anderen Computer.
3. Wenn die Web Kamera auf einem anderen PC funktioniert, entfernen Sie die Treiber der Web Kamera und/oder die Anwendungen in der Systemsteuerung unter Programme und Funktionen.
4. Installieren Sie die Treibersoftware und/ oder die Anwendungen mit Hilfe der mitgelieferten Installations-CD oder prüfen Sie die Verfügbarkeit von Updates/ Downloads auf unserer Support Website unter support.creative.com.

Die letzte Aktualisierung: 24. Januar 2014

